



*Прокуратура Московского  
района  
Санкт-Петербурга*

## Как не стать жертвой кражи денег при использовании банковской карты

Для предотвращения противоправных действий с средств с банковского счета необходимо помнить, что сотрудники банка никогда по телефону или в интернете не запрашивают:

- персональные сведения (серия и номер паспорта, имя и фамилия владельца карты);
  - пароли или коды из смс-сообщений для проведения операций или их отмены;
  - логин, пин-код и CVV-код банковских карт.
- Сотрудники банка также не предлагают:
- установить программы удаленного доступа (например, приложения) на мобильное устройство и разрешить доступ под предлогом технической поддержки;
  - перейти по ссылке из смс-сообщения;
  - включить переадресацию на телефоне клиента в дальнейшем звонка от его имени в банк;
  - под их руководством перевести деньги для сохранения «защищенный счет»;
  - зайти в онлайн-кабинет по ссылке из смс-письма.

В случае если в отношении Вас совершено преступление, незамедлительно обращайтесь в полицию.